

**ALGEMENE VOORWAARDEN WEBBANKING
VOOR
NATUURLIJKE PERSONEN**

Omschrijving - mogelijkheden - aansluiting

WEBBANKING is een dienstverlening waarbij CVBA Onderling Beroepskrediet (verder afgekort OBK) aan haar cliënten, die beschikken over een computersysteem, de mogelijkheid biedt om langs elektronische weg bepaalde opdrachten te geven aan OBK en van haar bepaalde informatie te bekomen met betrekking tot de rekeningen waarvoor de cliënt gerechtigd is op te treden.

De opdrachten bestaan uit betalingsorders ten gunste van andere rekeningen. De informatie heeft betrekking op de eigen rekeningen van de cliënt en alle andere gegevens die de bank ter beschikking stelt of zal stellen.

OBK behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen aan de WEBBANKING-service.

De cliënt erkent dat de via het WEBBANKING-systeem gegeven betalingsopdrachten dezelfde draagwijdte hebben als deze overgemaakt op traditionele wijze, onder voorbehoud van de verdere inhoud van deze overeenkomst. Alle verrichtingen in het kader van onderhavige overeenkomst zijn derhalve onderworpen aan het "Algemeen Reglement van de verrichtingen bij het OBK" waarvan de cliënt bevestigt kennis genomen te hebben.

De dienstverlening WEBBANKING staat ter beschikking van alle cliënten van OBK die titularis of volmachthouder zijn van een zicht-, deposito- of beleggersrekening, een rekening-courant of een effectenrekening. Voor de minderjarigen onder de 16 jaar is de dienstverlening inzake webbanking beperkt tot het consulteren van alle rekeningen en het afdrukken van rekeninguittreksels. De minderjarigen boven de 16 jaar genieten de volledige dienstverlening inzake webbanking voor hun zichtrekening, alsmede de exclusief door hen geopende spaarrekeningen.

Het staat OBK volledig vrij om haar cliënten al dan niet toe te laten tot het WEBBANKING-systeem of haar cliënten toe te laten voor een beperkt aantal rekeningen. OBK is dienaangaande geen verantwoording verschuldigd. De cliënt heeft dienaangaande geen verhaal.

Toetreding

De overeenkomst met de cliënt komt tot stand door het ondertekenen van het aanvraagformulier voor webbanking en na de aanvaarding door OBK. Door het ondertekenen van het aanvraagformulier onderwerpt de cliënt zich aan onderhavige algemene voorwaarden voor webbanking en de bijgevoegde beveiligingsvoorschriften, alsmede de later aangebrachte wijzigingen.

De cliënt aanvaardt dat al zijn vertegenwoordigers en mandatarissen die als dusdanig zijn aangewezen voor de rekeningen waarvan hij houder of medehouder is bij OBK, mits het ondertekenen van het aanvraagformulier, automatisch als cliënt van de webbanking kunnen toetreden binnen de grenzen van hun volmachten. De volmachten en eventuele specifieke

beperkingen van die volmachten, alsook later doorgevoerde wijzigingen en beperkingen hiervan zijn automatisch van toepassing op de verrichtingen die via de webbanking worden overgemaakt.

Werkwijze en beveiliging

De cliënt verbindt er zich toe enkel van WEBBANKING gebruik te maken op de wijze en onder de voorwaarden zoals door OBK voorgeschreven. Het gebruiksrecht van WEBBANKING is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Enkel de ondertekenaar van een overeenkomst WEBBANKING die door OBK werd aanvaard als gebruiker door de kennisgeving van de nodige codes en het wachtwoord, mag gebruik maken van het systeem.

De cliënt dient te beschikken over een computer en internettoegang. Hij dient na te gaan of de computer waarover hij beschikt beantwoordt aan de technische specificaties, vermeld in de gebruikershandleiding. Zijn computer dient voldoende beveiligd te zijn conform de bijgevoegde beveiligingsvoorschriften.

De WEBBANKING wordt opgestart via de website www.obk.be. Betalingsopdrachten kunnen via deze website iedere dag worden doorgestuurd behalve tussen 23u30 en 01u00 's nachts, onder voorbehoud van wat verder bepaald is in zake onderbrekingen. Na de toelating tot het systeem wordt door OBK aan de cliënt kosteloos een gebruikersnaam met wachtwoord en één digipass met bijhorende initiële pincode bezorgd. Per bijkomende digipass wordt een kostprijs aangerekend van 20 euro. De cliënt verbindt er zich toe de instructies, procedures en beveiligingsvoorschriften strikt na te leven. Voor technische ondersteuning kan de cliënt steeds terecht bij helpdesk@obk.be. De gebruikershandleiding en de geactualiseerde beveiligingsvoorschriften kunnen steeds worden geraadpleegd op de website www.obk.be onder de webbanking-toepassing.

Het gebruik van WEBBANKING wordt beveiligd door het gebruik van een gebruikersnaam, een wachtwoord en een veiligheidscode gegenereerd door een digipass met bijhorende pincode. OBK waarborgt het geheim karakter van deze codes. Het wachtwoord en de initiële pincode dient bij de eerste verbinding door de cliënt te worden gewijzigd in een zelf gekozen wachtwoord respectievelijk een zelf gekozen pincode. De digipass met bijhorende pincode wordt uitsluitend persoonlijk overhandigd aan de cliënt via de hoofdzetel of het agentschap waaraan de cliënt is verbonden.

De gebruikersnaam, het wachtwoord, en de digipass, met bijhorende pincode zijn strikt persoonlijk en mogen niet worden megedeeld of doorgegeven aan familieleden of derden. Zij dienen zorgvuldig te worden bewaard zonder ze te noteren in een gemakkelijk herkenbare vorm. De cliënt mag zijn PC nooit onbeheerd achterlaten na login op het OBK webbanking systeem. Bij vermoeden van misbruik dient de cliënt onmiddellijk zijn wachtwoord te wijzigen.

De cliënt dient er zich van te vergewissen dat de gebruikersnaam, het wachtwoord en de pincode voor de digipass afkomstig zijn van OBK, in het bijzonder bij door OBK meege-deelde wijzigingen.

De combinatie van de gebruikersnaam, het wachtwoord en de veiligheidscode gegenereerd door de digipass met de bijhorende pincode gelden als elektronische handtekening. Het gebruik van de elektronische handtekening vormt het bewijs van de toestemming van de

opdrachtgever met de doorgegeven betalingsopdrachten onder voorbehoud van wat verder is bepaald inzake de aansprakelijkheid.

Indien de cliënt 5 maal een foutief wachtwoord, veiligheidscode of pincode ingeeft worden deze codes en wachtwoord onbruikbaar en dienen er nieuwe codes en een nieuw wachtwoord te worden aangevraagd bij OBK waarvoor kosten worden aangerekend (zie verder).

Indien de cliënt zijn webbanking gedurende 360 achtereenvolgende dagen niet gebruikt wordt de webbanking op non-actief gezet. In dat geval dient contact opgenomen te worden met OBK.

Verwerking van betalingsopdrachten

Betalingsopdrachten worden door OBK slechts uitgevoerd wanneer de voorgeschreven beveiligingscode strikt wordt nageleefd en voor zover er toereikend fonds is op de desbetreffende rekening. OBK is ertoe gerechtigd de opdracht niet uit te voeren indien de rekening niet of onvoldoende geprovisioneerd is.

De betalingsopdrachten mogen per verrichting tussen rekeningen die toebehoren aan dezelfde titularis het bedrag van 100.000 euro niet overschrijden. Voor bewerkingen tussen rekeningen van een verschillende titularis mag het bedrag van iedere verrichting 25.000 euro niet overschrijden en mag er per week slechts voor een maximaal bedrag van 50.000 euro aan opdrachten worden doorgegeven.

De betalingsopdrachten zullen door OBK normalerwijze binnen de 24 uur, doch uiterlijk binnen de 3 bankwerkdagen volgend op de opdracht worden uitgevoerd behoudens overmacht. De valuterings geschiedt overeenkomstig de tariefvoorwaarden van OBK voor de desbetreffende rekening (zie tarieflijst OBK). Eenmaal een cliënt een betalingsopdracht heeft gegeven met vermelding van het bedrag, kan deze niet meer worden herroepen, ook al is de opdracht nog niet uitgevoerd door OBK.

OBK behoudt zich het recht voor een betalingsopdracht niet uit te voeren bij misbruik of vermoeden van misbruik van de veiligheidscodes en het wachtwoord.

Kostprijs

De kosten van het gebruik van de PC en toebehoren, evenals de kostprijs van de internetverbinding vallen ten laste van de cliënt. De kosten voor de aansluiting op WEBBANKING, het gebruik van de software en het gebruik van de via WEBBANKING geleverde diensten zijn gratis. Bij verlies zal er voor het vervangen van de digipass, het wachtwoord of de pincode een kost van 20 euro excl. btw aangerekend worden.

OBK houdt zich het recht voor een bijdrage in de kosten in te voeren mits het cliënteel hiervan minimaal twee maand op voorhand te verwittigen (zie verder).

Verplichtingen van de cliënt

Er wordt herhaald dat de cliënt WEBBANKING enkel mag gebruiken overeenkomstig de inhoud van de overeenkomst en de algemene voorwaarden, alsmede dienen de beveiligingsvoorschriften nageleefd te worden. De cliënt dient de limieten inzake betalingen strikt te respecteren.

Behoudens de reeds vermelde verplichtingen onder meer inzake het persoonlijk karakter van het gebruiksrecht, de beveiliging en het toereikend fonds, dient de cliënt alle redelijke voorzorgsmaatregelen te treffen om het veilige gebruik van WEBBANKING evenals de veiligheid van de codes en het wachtwoord te verzekeren (zie hiervoor ook de beveiligingsvoorschriften).

De cliënt dient OBK onmiddellijk in kennis te stellen van:

- 1° het verlies of de diefstal van zijn geheime codes, digipass of het wachtwoord;
- 2° ieder risico van misbruik van zijn toegangsmiddelen of de schending van het geheim karakter van de codes of het wachtwoord;
- 3° de boeking in de betaalagenda van transacties waarvoor hij geen opdracht heeft gegeven;
- 4° iedere onregelmatigheid of fout op zijn rekeningoverzichten of rekeninguittreksels.

De cliënt kan OBK van deze feiten inlichten, ofwel op elk ogenblik via email op helpdesk@obk.be, ofwel telefonisch op het nummer 09 269 39 10 bij de dienst Informatica op iedere bankwerkdag van 8u30 tot 12u30 en van 13u30 tot 17u00.

Binnen de 3 dagen dient de telefonische melding of de email te worden bevestigd per aangetekende brief samen met een gedetailleerde beschrijving van de feiten. In geval van diefstal of verlies of in geval van misbruik dient de aangetekende brief vergezeld te zijn van een kopie van het proces-verbaal van aangifte of diefstal dat op verzoek van de cliënt werd opgemaakt door de Federale Politie. De cliënt verbindt er zich derhalve toe om in geval van diefstal of misbruik klacht neer te leggen of in geval van verlies hiervan aangifte te doen bij de Federale Politie.

Verplichtingen van OBK

OBK zal het cliënteel dat gebruik maakt van WEBBANKING periodiek inlichten over de transacties die verricht werden teneinde het cliënteel toe te laten de verrichtingen op een redelijke manier bij te houden. OBK zal het cliënteel periodiek inlichten over de te nemen voorzorgsmaatregelen teneinde elk onrechtmatig gebruik van WEBBANKING en van de middelen die het gebruik ervan toelaten te vermijden. De cliënt wordt na het inloggen geïnformeerd indien er niet opgehaalde uittreksels beschikbaar zijn, die afgedrukt kunnen worden. Er kan van ieder bewerking via de WEBBANKING een duplicaat uittreksel aangemaakt en afgedrukt worden.

OBK zal niet ongevraagd alle nodige informatie bezorgen aan het cliënteel dat toelaat gebruik te maken van WEBBANKING. OBK zal een interne registratie bijhouden van de transacties verricht met WEBBANKING gedurende 5 jaar vanaf de uitvoering van de transacties. OBK dient het cliënteel de nodige middelen te verschaffen om de kennisgevingen, vermeld onder de verplichtingen van de cliënt, op elk ogenblik te verrichten en een identificatiemiddel te geven waarmee het cliënteel de verrichting kan bewijzen. OBK stelt alles in het werk om elk nieuw gebruik van WEBBANKING te beletten van zodra de cliënt een kennisgeving heeft gedaan zoals omschreven bij de verplichtingen van de cliënt. Ingeval van betwisting van een transactie zal OBK, voor zoveel als mogelijk, het bewijs voorleggen dat de transactie juist werd geregistreerd en geboekt en niet door een technische storing of een andere falings werd beïnvloed, op voorwaarde dat OBK in kennis wordt gesteld van de

betwisting, minder dan drie maanden na de mededeling aan de cliënt van de informatie betreffende deze transactie.

OBK zal in de gevallen waarin zij aansprakelijk is aan haar cliënteel terugbetalen binnen de kortst mogelijke termijn:

- het bedrag dat eventueel nodig is om de cliënt weer in een positie te brengen waarin deze verkeerde alvorens de transactie waarvoor geen opdracht was gegeven, geschiedde, vermeerderd met de eventuele rente op dat bedrag;
- het bedrag dat eventueel nodig is om de cliënt terug in een positie te brengen waarin hij verkeerde bij het gebruik van een nagemaakt instrument.

Aansprakelijkheden

De cliënt is aansprakelijk voor alle betalingsopdrachten die voortvloeien uit het gebruik van de hem ter beschikking gestelde toegangsmiddelen tot WEBBANKING onder voorbehoud van wat volgt.

OBK draagt de risico's voor de verzending aan de cliënt van de toegangsmiddelen voor WEBBANKING (digipass, gebruikersnaam en wachtwoord). OBK is aansprakelijk voor de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de transacties via WEBBANKING voor zover de transacties zijn ingeleid op apparatuur die door OBK als geschikt wordt erkend en voor zover de cliënt alle gebruiks- en beveiligingsvoorschriften heeft nageleefd. OBK is aansprakelijk voor de transacties via WEBBANKING waarvoor de cliënt geen opdracht heeft gegeven of voor fouten of onregelmatigheden op de rekening ingevolge transacties met WEBBANKING onder voorbehoud van de aansprakelijkheid van de houder zoals verder beschreven. In geval van namaak van de toegangsmiddelen tot WEBBANKING door een derde is OBK aansprakelijk voor de gevolgen, behalve indien een fout van de cliënt de namaak heeft mogelijk gemaakt of hiertoe heeft bijgedragen.

Tot aan de kennisgeving, zoals vermeld onder de verplichtingen van de cliënt, is de cliënt aansprakelijk voor de gevolgen verbonden aan het verlies of de diefstal van de toegangsmiddelen tot WEBBANKING. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van 150 EUR, behalve indien de cliënt met grove nalatigheid of frauduleus heeft gehandeld in welk geval de cliënt onbeperkt aansprakelijk is voor alle gevolgen.

Als grove nalatigheid of frauduleus handelen worden onder meer beschouwd:

- het niet strikt naleven van alle hoger vermelde instructies in verband met de beveiliging van WEBBANKING, alsook de beveiligingsvoorschriften, onder meer
 - ▶ het niet verzekeren van het geheim karakter van de codes en het wachtwoord, bijvoorbeeld door deze te noteren in een gemakkelijk herkenbare vorm;
 - ▶ het onbeheerd achterlaten van de PC;
 - ▶ het zich laten bijstaan door familieleden of derden bij het gebruik van WEBBANKING;
- het niet onmiddellijk in kennis stellen van OBK bij verlies of diefstal van geheime codes, digipass of wachtwoord of van ieder risico van misbruik van de toegangsmiddelen;
- het niet onmiddellijk in kennis stellen van OBK van iedere fout of onregelmatigheid op de betaalagenda, de rekeningoverzichten of rekeninguittreksels.

Na de kennisgeving, zoals vermeld onder de verplichtingen van de cliënt, is de cliënt niet meer aansprakelijk voor de gevolgen verbonden aan het verlies of de diefstal van de toegangsmiddelen tot WEBBANKING, behalve indien OBK kan aantonen dat de cliënt

frauduleus heeft gehandeld.

Indien een betalingsopdracht zou worden uitgevoerd via WEBBANKING zonder dat gebruik gemaakt werd van de elektronische identificatie is de cliënt hiervoor niet aansprakelijk, behalve indien hij frauduleus heeft gehandeld.

OBK is niet aansprakelijk voor onderbrekingen of vertragingen in de dienstverlening die te wijten zijn aan omstandigheden buiten haar wil. OBK houdt zich het recht voor om de dienstverlening kortstondig te onderbreken voor verbeterings- of onderhoudswerkzaamheden. OBK is niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan de niet-geschikte of gebrekkige apparatuur van de cliënt, of voor een door een virus veroorzaakte schade aan de apparatuur of programmatuur van de cliënt.

Wijziging van de algemene voorwaarden en opzegging

OBK houdt zich het recht voor de contractuele voorwaarden te wijzigen. De nieuwe contractuele voorwaarden zullen aan de cliënt worden meegedeeld minstens twee maand voordat de wijzigingen in voege treden. OBK doet dit via een bericht van wijziging die schriftelijk meedeelt (bv bij wijze van rekeningafschriften of via berichten die verschijnen op het webbanking-systeem). De cliënt wordt geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard indien hij gedurende een periode van twee maand vanaf de kennisgeving niet overgaat tot opzegging van de overeenkomst. De bijgevoegde beveiligingsvoorschriften, daarentegen, kunnen gezien hun aard dagelijks geactualiseerd worden.

De cliënt kan de overeenkomst inzake het gebruik van WEBBANKING te allen tijde opzeggen bij aangetekende brief. Het staat de cliënt vrij om op ieder ogenblik geen betalingsorders meer door te sturen via WEBBANKING. Hiervoor worden geen kosten aangerekend.

OBK heeft het recht de overeenkomst inzake het gebruik van WEBBANKING op te zeggen mits een opzegtermijn van 2 maand. OBK heeft het recht op ieder ogenblik en met onmiddellijke ingang de toegang tot WEBBANKING te blokkeren indien:

- ▶ er vermoeden is van misbruik;
- ▶ bij verlies van de digipass, codes of het wachtwoord;
- ▶ de rekening via welke WEBBANKING wordt verwerkt wordt opgezegd of definitief afgesloten of het voorwerp uitmaakt van een beslag;
- ▶ de cliënt de gebruiks- en beveiligingsvoorschriften niet strikt naleeft.

Intellectuele eigendomsrechten

De auteursrechten en alle intellectuele eigendomsrechten in verband met WEBBANKING behoren uitsluitend toe aan OBK en worden op geen enkele wijze en in geen enkele mate overgedragen aan de cliënt. De cliënt verwerft door deze overeenkomst enkel een persoonlijk en niet-overdraagbaar recht om gebruik te maken van WEBBANKING bij OBK.

De cliënt mag de programma's en alle toebehoren van WEBBANKING slechts gebruiken voor de doeleinden die zijn voorzien door deze overeenkomst. De cliënt mag de programma's en alle toebehoren in geen geval wijzigen, kopiëren, publiceren, op enigerlei wijze ter beschikking stellen van derden, aanpassen, decompileren, weder samen te stellen, reverse engineering toepassen zonder schriftelijke toestemming van OBK.

Gegevensverwerking

OBK, met zetel te 9000 Gent, Graaf van Vlaanderenplein 19, verwerkt de persoonsgegevens van het cliënteel met het oog op het cliëntenbeheer en voor het beheer van de rekeningen, alsook in het kader van de algemene relatie met de cliënt en van de commerciële prospectie betreffende de producten die OBK-bank en OBK-verzekeringen promoten. De cliënt heeft het recht zich tegen de verwerking van de gegevens voor commerciële doeleinden te verzetten. De cliënt heeft tevens een recht van toegang tot de gegevens die hem betreffen en hij kan onjuiste gegevens laten verbeteren.

Klachten - Toepasselijk recht - Bevoegde rechtbanken

Voor de klachten in verband met gebruiksmogelijkheden of -moeilijkheden van WEBBANKING dient de cliënt zich in eerste instantie te wenden tot de Dienst Informatica van het OBK.

Voor de klachten in verband met misbruiken dient de cliënt, na de verwittiging via email of telefonisch bij de Dienst Informatica (zie hoger), OBK aan te schrijven bij aangetekende brief gericht aan de Juridische Dienst op het adres van de zetel. Wanneer de klacht niet op een voor de cliënt bevredigende manier wordt behandeld, kan hij zich richten tot de Dienst Interne Audit op het adres van de zetel.

Alle betwistingen tussen de cliënt en OBK worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

Enkel de rechtbanken van het arrondissement Gent zijn bevoegd om kennis te nemen van eventuele betwistingen.

Bijlage:

Beveiligingsvoorschriften